

RIADENÝ DOKUMENT

Politika kvality v spoločnosti Operatíva, medicínska spoločnosť s.r.o.

Operatíva, medicínska spoločnosť s.r.o. vyhlásila základné princípy politiky kvality:

Politikou našej spoločnosti, zameranej hlavne na veľkodistribúciu zdravotníckych pomôcok, založenej v roku 1998, je poskytovať služby, ktoré budú trvalo uspokojovať požiadavky a potreby našich zákazníkov. Budeme sa usilovať, aby všetky nami vykonávané práce a služby svojou kvalitou zodpovedali zamýšľanému účelu a splňali všetky požiadavky zákazníka na kvalitu. Budeme aj naďalej presadzovať dobré meno našej spoločnosti, ktoré sme si doterajšími vykonanými prácami a zaisťovanými službami získali a chceme, aby tento trend pokračoval i naďalej, t.j. bude našou snahou, aby meno našej spoločnosti sa neustále udržiavalo v povedomí našich stálych zákazníkov ako i celej verejnosti.

Sme si vedomí, že ustálenú vysokú kvalitu (pri optimálnej produktivite a rentabilite našej práce, pružnosti reakcie na požiadavky zákazníkov a znižovaní vlastných nákladov) môžeme dosahovať len s takou politikou kvality, ktorá sa týka všetkých aktivít našej spoločnosti a všetkých pracovníkov spoločnosti. Každý jednotlivec musí prispievať svojím dielom k uskutočňovaniu cieľov politiky kvality spoločnosti. Preto je úlohou každého pracovníka vykonávať bezchybnú prácu. Každý musí pracovať tak, aby boli naši zákazníci spokojnými zákazníkmi. Uspokojovanie potrieb a predchádzanie očakávaní našich zákazníkov je trvalou súčasťou našej každodennej práce a prezentácie zásad kvality našej spoločnosti.

- Zákazník je hlavným hodnotiteľom kvality našich činností, udržiavaním systému zabezpečovania kvality podľa STN EN ISO 9001:2016 mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu;
- vytvárame podmienky pre to, aby výsledky našej činnosti boli v súlade s platnými technickými a legislatívnymi normami a predpismi;
- každý pracovník nesie zodpovednosť za výsledky svojej práce;
- zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci; ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou;
- kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre prosperitu spoločnosti;
- spoločnosť si dáva za záväzok trvalo zefektívňovať SMK.

Aby mohli byť prijaté zásady realizované, našou úlohou ako vrcholového vedenia je naplno sa angažovať v problematike kvality.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci pracovníci spoločnosti.

V Bratislave, dňa 31.01.2018

Ing. Silvia Augustinová
konateľ spoločnosti